

VIRUS ORGANISASI Bahagian 4 / 5



Dr. Ali Qassem

www.aliqasseminternational.com

Kamus dan ahli psikologi mendefinisikan mengadu pada amnya sebagai, “Ekspresi ketidakgembiraan, perasaan sakit, ketidaksenangan atau kebencian, dan ketidakpuasan.”

Kita, manusia, mempunyai kebiasaan mengadu. Kita mempunyai perkara yang kita tidak suka, tidak puaskan hati atau yang menyebabkan kita dalam kesakitan. Ini adalah semulajadi dan sebahagian daripada personaliti manusia yang boleh melepaskan kekecewaan dan membantu seseorang untuk berasa lebih baik.

Namun, kebiasaan untuk mengadu tentang segalanya adalah satu penyakit personaliti. Ini juga adalah sejenis virus organisasi – kebiasaan mengadu.

Terdapat sesetengah orang, hanya fokus kepada sebelah yang negatif tanpa melihat kepada yang positif. Mereka mengadu tentang tugas dalam kerja mereka, keadaan ekonomi, orang di sekeliling, pasaran, kerajaan, majikan, keluarga dan kawan mereka, makanan, cuaca dan segala-galanya termasuklah gaya rambut mereka sendiri. Dr. Walter Staples menyatakan bahawa manusia jenis begini hanya menumpukan 10% yang silap dan lupa terdapat 90% yang benar.

Virus mengadu ini sangat berjangkit seperti selesama, akan menyebabkan ketidakgembiraan, tekanan dan sabotaj pekerja organisasi, kerja dan pencapaian.

Apa yang menyebabkan virus mengadu ini adalah perasaan tidak gembira terhadap perkara dalam hidup, kurang mendapat penghargaan kurangnya emosi berterima kasih.

Namun, virus ini boleh dirawat sekiranya seseorang itu sanggup untuk berubah dan mencari jalan untuk bertolak ansur dalam hal berurusan dengan orang lain, perkara serta keadaan apabila menghadapi kegagalan atau kekecewaan. Ianya boleh dirawat sekiranya seseorang itu melihat kehidupan dan orang lain dari sudut yang positif. Dr. Wayne Dyer pernah berkata, “Apabila anda mengubah cara anda melihat sesuatu perkara, perkara yang anda lihat itu akan berubah.”

Mengadu tidak memberikan apa-apa manfaat, hanya memberikan satu pemikiran negatif. Kemudian, ia akan menjadi satu kebiasaan melihat semua perkara secara negatif, semuanya tidak betul. Ini akan mengakibatkan orang lain

akan menjauhi dari virus mengadu. Virus mengadu ini akan kekal di mana mereka berada. Mereka tidak akan mempunyai peningkatan dalam kerjaya mahupun kehidupan peribadi.

Catherine Pulsifer, penulis "How Valuable Are You?" berkata, "Kini, 10 tahun akan datang, orang yang bercakap dan mengadu masih lagi bercakap dan mengadu dan masih lagi kekal dalam posisi yang sama. Orang yang telah mengambil inisiatif dan penyelesaian telah dinaikkan pangkat beberapa kali."

Kebiasaan mengadu akan bertambah buruk sekiranya kebiasaan seseorang itu menjadi kebiasaan merungut.

Merungut menurut ahli psikologi dan kamus sebagai, "Untuk meluahkan sesuatu kesedihan, suara bernada tinggi, berlarutan seperti dalam kesakitan, ketakutan untuk mengeluh atau membantah dengan cara kebudak-budakan.

Adakah anda bekerja bersama seseorang yang mempunyai kebiasaan mengadu? Bagaimana perasaan anda apabila rakan anda mengadu dan merungut kepada anda dengan cara kebudak-budakan?

Sekiranya anda adalah virus mengadu yang mempunyai keberanian untuk mengadu tentang sesuatu, kenapa tidak menggunakan keberanian dan keupayaan itu untuk melakukan sesuatu untuk mengubah apa yang anda mengadu itu?

Mengadu dan merungut adalah membazir masa dan tidak memberi sebarang manfaat. Mengadu dan

merungut adalah menyalahkan orang lain, perkara dan keadaan. Adalah lebih baik fokus kepada keadaan realiti dan mencari jalan untuk bertolak ansur dan menyelesaikan perkara yang membuat kita berasa tidak gembira.

Dr. Dyer berkata, "Semua yang menyalahkan adalah membazir masa. Tidak kira betapa banyak kesilapan yang anda dapati dan betapa tingginya anda menyalahkan orang lain, itu tidak dapat membantu anda untuk berubah. Anda mungkin berjaya membuatkan orang lain berasa bersalah dengan menyalahkannya tetapi anda tidak akan berjaya mengubah diri anda dan apa yang membuatkan diri anda berasa tidak gembira."

Orang yang mengadu dan merungut memerlukan perhatian dan sokongan. Dengan itu, cara yang terbaik untuk membantu golongan yang sebegitu adalah memberikan apa yang mereka perlu; perasaan empati tanpa bersetuju dengan pendapat mereka.

Komunikasi antara orang perseorangan di tempat kerja selalunya memberikan faedah dan manfaat. Ia mengukuhkan kemahiran berkomunikasi di samping membina satu perhubungan yang akrab serta menimbulkan suasana yang mesra. Namun, apabila komunikasi menjadi negatif di tempat kerja, ia akan menjadi satu virus kepada organisasi.

Terdapat dua jenis gosip; yang "baik/positif" dan yang "buruk/negatif". Yang baik atau positif adalah bercakap secara positif, pujian, maklumat yang benar tentang orang lain. Yang buruk atau negatif adalah bercakap secara negatif, pembohongan, maklumat yang salah tentang orang lain. Saya akan

menggunakan istilah bergosip dan kaki gosip dalam rencana ini.

Bergosip – menyebarkan pembohongan – adalah salah satu masalah dalam organisasi. Bergosip boleh menimbulkan tahap moral pekerja yang rendah, membina satu benteng antara mereka dengan orang lain, menjatuhkan prestasi kerja serta produktiviti, dan yang paling penting adalah menimbulkan satu suasana kerja yang tidak selesa dalam organisasi.

Kaki gosip tidak fokus kepada kerja sendiri tetapi memberi fokus yang lebih terhadap apa yang berlaku kepada orang lain, kurang etika kerja, moral yang rendah, berfikiran sempit dan prestasi kerja yang rendah.

Kamus mendefinisikan bergosip sebagai, "Satu perbuatan yang menyebarkan maklumat peribadi orang lain." Wikipedia pula mengatakan bergosip sebagai "Satu perbuatan kosong atau desas-desus, terutamanya tentang hal peribadi orang lain, dan membentuk salah satu cara yang tertua dan paling umum berkongsi fakta (belum terbukti) dan pandangan, tetapi juga mempunyai reputasi untuk memperkenalkan kesalahan dan variasi lain ke maklumat yang dihantar. Istilah ini juga membawa implikasi bahawa berita begitu dihantar (biasanya) memiliki sifat peribadi atau remeh, berbanding dengan perbuatan normal".

Dalam ertikata yang lain, bergosip adalah perbuatan mengumpat di belakang orang lain. Ia bercakap sesuatu yang buruk tentang orang lain, yang mana boleh menjejaskan satu persahabatan dan membawa ancaman kepada orang lain. Bergosip seharusnya

ditangani dan dielakkan sejauh mana yang boleh.

Orang yang mempunyai personaliti mulia, etika dan moral akan menjauhi dari bergosip. Dia tidak akan melayani orang yang bergosip. Dia mengetahui dan memahami seperti yang dikatakan dalam peribahasa Spanish, "Sesiapa yang bergosip dengan anda akan bergosip tentang anda."

Kaki gosip tidak dihargai malahan dibenci oleh orang lain terutamanya orang yang digosip. Kaki gosip adalah orang yang hipokrit, tidak matang fikirannya, rasa tidak selamat, tidak mempercayai orang lain dan mendapatkan perhatian orang lain dengan menyebarkan sesuatu yang tidak benar.

Kaki gosip ini tidak menyedari dan menafikan bahawa apa yang diperkatakan oleh mereka akan menjadi satu mesej yang berlainan sama sekali setelah dipindahkan dari satu mulut ke satu mulut yang lain.

Sabagai satu contoh ringkas, terdapat satu permainan di mana satu mesej dibisikkan daripada seorang kepada seseorang yang lain dan yang seterusnya. Di akhir permainan itu, mesej itu akan menjadi satu mesej yang berlainan sama sekali dengan mesej asal, mahupun dari maksud dan perkataan.

Bergosip seharusnya dielakkan walaupun yang benar. Setiap orang mempunyai hal peribadi masing-masing yang tidak ingin diketahui oleh orang lain. Frank Atherton Clark, seorang penulis Amerika mengatakan, "Bergosip tidak perlu menjadi yang palsu –

terdapat banyak kebenaran yang tidak sepatutnya disebar."

Bergosip adalah satu keseronokan dan satu hiburan bagi kaki gosip. Selalunya gosip ini timbul dari perasaan iri hati, banyak masa terluang dan melarikan diri dari masalah diri. Namun, ia membawa padah dan kemungkinan menimbulkan satu gangguan emos kepada orang yang digosip.

Benjamin Franklin, seorang ahli falsafah Amerika mengatakan, "Saya bertekad untuk tidak bercakap buruk tentang orang lain, walaupun ianya adalah benar. Tetapi jika berkesempatan saya akan menyampaikan balik apa yang baik dari yang saya dengar daripada orang lain."

Bersambung