

VIRUS ORGANISASI Bahagian 3 / 5



Dr. Ali Qassem

www.aliqasseminternational.com

Harvey MacKay, seorang ahli perniagaan, penulis buku dan seorang penceramah perniagaan popular di Amerika berkata, "Masa adalah percums, tetapi ia adalah tidak ternilai harganya. Anda tidak dapat miliknya, tetapi anda boleh menggunakannya. Jika anda kehilangannya, anda tidak akan dapat balik lagi."

Ini adalah satu kebenaran yang tidak dapat dinafikan. Salah satu elemen penting dalam kejayaan organisasi adalah ketepatan kesesuaian masa dalam pengeluaran dan pengenalan produk. Dalam dunia persaingan yang penuh cabaran ini, organisasi perlu menggunakan setiap minit dengan bijaksana supaya boleh mengatasi pesaing, perkembangan organisasi dan meningkatkan keuntungan organisasi.

Namun, selagi wujudnya virus dalam organisasi, adalah mustahil untuk mencapai misi dan visi ini.

Dalam setiap organisasi, terdapat golongan pekerja yang produktif dan mempunyai kemampuan mencapai prestasi yang tinggi secara konsisten dan berulang kali. Mereka fokus kepada kerja mereka, sentiasa meningkatkan kemahiran diri, semakin hari bertambah baik, membantu orang lain dan memberikan yang terbaik yang mampu. Begitulah di sebaliknya di mana terdapat golongan pekerja yang berlawanan dengan golongan pekerja yang disebut di atas seperti membazir masa, menanggungkan kerja, dan sebagainya.

Adakah anda mempunyai rakan sekerja yang asyik mengajak anda ke kantin atau berbual kosong di kala anda sedang sibuk menyiapkan kerja ?

Adakah anda mempunyai rakan sekerja yang menyebabkan kerja anda tidak dapat diselesaikan kerana rakan sekerja anda menanggung-nanggungkan satu laporan yang anda perlukan ?

Adakah anda mempunyai rakan sekerja yang memberikan maklumat salah yang menyebabkan anda terpaksa mengubah atau membuat semula sesuatu tugas dan anda disalahkan oleh penyelia anda ?

Sememangnya dengan wujudnya virus pembazir masa adalah merugikan organisasi dan orang perseorangan. Mereka bukan sahaja membazir masa sendiri, masa orang lain malahan masa organisasi, yang menjadi penghalang terhadap produktiviti dan seterusnya menjejaskan misi dan visi organisasi.

Virus pembazir masa ini menganggap pembaziran masa sebagai sesuatu yang menyeronokkan. Mereka mempunyai masa untuk semuanya kecuali menyelesaikan tugas mereka tepat pada masanya.

Sebagai satu peringatan kepada virus pembazir masa, masa bekerja bukanlah masa peribadi, ianya adalah masa organisasi. Dengan itu setiap individu yang bekerja seharusnya peka bagaimana, dengan siapa dan untuk apa masa itu perlu digunakan.

Kepada yang bukan virus pembazir masa, perlu menunjukkan satu teladan. Jangan memberikan peluang kepada virus pembazir masa mempengaruhi anda sebaliknya anda yang harus mempengaruhi mereka agar mereka berubah.

Kepada organisasi yang menyedari masalah ini, janganlah berpeluk tubuh. Carilah jalan penyelesaian agar organisasi boleh berkembang lebih jauh.

Bersambung