

Kerja berpasukan Bahagian 1 / 3



Dr. Ali Qassem

www.aliqasseminternational.com

Sememangnya tidak dapat dinafikan kemenangan atau kejayaan dalam kerja, perniagaan, mana-mana pertandingan, dalam kalangan keluarga atau komuniti adalah bergantung kepada ahli-ahli pasukannya.

Sekiranya ahli-ahli pasukannya tidak berkomunikasi dengan berkesan, tidak bekerjasama, tidak bermotivasi dan menghadapi perselisihan faham antara satu sama lain, pasukan itu semestinya akan kecundang.

Satu pasukan adalah sekumpulan orang yang bekerja bersama atas satu tujuan. Setiap ahli menggunakan pengetahuan, kemahiran, usaha dan tenaga untuk membuahkan hasil yang membanggakan.

Menurut Parker, Glenn, dan Richard, "Satu pasukan adalah sekumpulan orang yang mempunyai tahap saling bergantung yang tinggi dan berfokus dalam mencapai tugas atau matlamat. Semua orang dalam kumpulan itu sebulat suara tentang matlamat atau tugas yang hendak dicapai. Mereka juga bersetuju proses yang diambil dalam memastikan matlamat atau tugas tercapai." (*50 Activities for Team Building, Human Resource Development Press, Vol. 1, 1992, m/s 7*)

'Kerja berpasukan', dua perkataan itu sudah cukup menggambarkan maknanya. Kerja berpasukan adalah istilah yang digunakan untuk menerangkan kerjasama yang efektif yang dilakukan oleh ahli pasukan. Ia adalah kemampuan untuk memahami dan

mengenali kelebihan serta kebolehan yang berlainan dalam satu kumpulan untuk digunakan bagi penyelesaian terakhir.

Dalam zaman yang penuh dengan persaingan ekonomi, kemahiran bekerja secara berpasukan adalah perlu untuk membawa kemajuan atau kejayaan.

Andrew Carnegie mengatakan, "Kerja berpasukan adalah kebolehan untuk bekerja bersama menuju ke satu visi. Ia adalah kebolehan untuk membimbing seseorang individu menjayakan matlamat organisasi.."

Vince Lombardi, seorang pemain legenda ragbi dan juga jurulatih pasukan ragbi Amerika pernah berkata, "Kerja berpasukan adalah komitmen individu untuk jayakan usaha kumpulan. Itulah penyebab kejayaan kerja kumpulan, organisasi, masyarakat dan negara."

Sudah tentu kerja berpasukan bukannya berlaku secara automatik. Ia mengambil kira masa, kesabaran, komitmen, semangat, usaha, kemahiran, kerjasama dan kerja keras. Ia juga memerlukan pengendalian diri, saling faham memahami, menghargai, menyelesaikan konflik, mematuhi etika serta peraturan, mengakui kelemahan diri, menerima kritikan membina orang lain dan bertolak ansur.

Selain dari itu, pasukan itu juga perlu mempunyai faktor-faktor yang saling bersangkutan paut yang harus diikuti secara serius oleh setiap ahli pasukan bagi membolehkan tercapainya matlamat pasukan. Faktor-faktor dan komponen-komponen penting tidak boleh dipisahkan dan harus berjalan seiring. Jika tidak, maklumat pasukan hanya akan tinggal kenangan.

Komponen yang paling penting adalah kepimpinan. Ketua pasukan seharusnya mempunyai kemahiran dan pengetahuan dalam mewujudkan serta mengekalkan satu budaya kerja yang positif. Ketua pasukan sepatutnya mampu meningkatkan tahap moral, motivasi dan memberi inspirasi kepada ahli pasukan agar ahli pasukan berasa disokong dan dihargai.

Seorang ketua pasukan yang berkaliber dan efektif perlu memiliki ciri-ciri seperti yang berikut :

1. Berpengetahuan
2. Menerima pandangan orang lain
3. Ingin belajar dan memperbaiki
4. Berani mengambil risiko
5. Fokus kepada kerja
6. Belajar dari kesilapan
7. Sanggup mengajar dan melatih ahli pasukan
8. Mengimbangi tradisi dengan perubahan
9. Berfikiran terbuka
10. Menjadi mentor dan teladan

Harold Geneen, bekas presiden and Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) International Telephone dan Telegraph Corp. (ITT), berkata, “Kepimpinan adalah jiwa dan raga dalam pengurusan bisnes...Anda tidak boleh mengurus hanya dengan menyusun carta organisasi, bermain dengan nombor ataupun membuat padanan dengan formula bisnes terbaru. Anda harus ingat, apa yang anda uruskan dalam bisnes adalah orang. Resipi kejayaan sesebuah bisnes adalah menguasai cara mengurus orang.

Bersambung...