

Anda perlu menjadi pemimpin untuk mengurus !
Bahagian 2 / 3



Dr. Ali Qassem

www.aliqasseminternational.com

Pengurus dalam sesebuah organisasi adalah penyelesaian masalah. Pada masa yang sama mereka perlu melaksanakan proses menyelesaikan masalah. Dalam ertikata yang lain, pengurus seharusnya mampu memilih untuk melakukan yang perkara dengan tepat dan keupayaan untuk mempengaruhi orang lain melakukan perkara yang dipilih.

Banyak organisasi menghadapi kesukaran untuk mendapatkan pengurus yang efisien yang boleh membawa organisasi ke satu tahap yang membanggakan serta terus mengekalkan kebanggaan itu. Orang-orang yang sebegini sangat-sangat diperlukan di pasaran.

Namun, organisasi juga terjejas dengan pengurus yang menjadi pihak atasan tetapi gagal membawa pasukannya untuk menunjukkan prestasi yang baik. Pengurus yang sebegini bukanlah pemimpin yang efektif, mereka adalah pemerhati. Mereka hanya mempunyai kuasa dan menggunakannya. Mereka tidak memikul tanggungjawab untuk mengarah, pendekatan dan kualiti prestasi. Mereka kekurangan kemahiran kepimpinan.

Jim Collins, seorang perunding perniagaan, pensyarah dan juga penulis terkenal, telah menyatakan terdapat beberapa peringkat hierarki kepimpinan dalam Harvard Business Review 2001.

Mengikut beliau, peringkat 1 adalah individu yang paling berkemampuan yang membuat sumbangan melalui bakat, pengetahuan, kemahiran dan habit kerja yang baik. Peringkat 2 adalah ahli pasukan yang memberi sumbangan dalam pencapaian objektif pasukan dan bekerja secara efektif dengan yang lain. Peringkat 3 adalah pengurus yang cekap lagi efisien menyusunatur orang dan sumber bagi memperolehi objektif yang telah ditetapkan. Peringkat 4 adalah pemimpin efektif yang mempunyai komitmen tinggi dan bersemangat untuk mencapai visi serta dapat merangsang orang lain bagi menunjukkan standard prestasi yang tinggi. Peringkat 5 adalah eksekutif yang membina keunggulan kukuh melalui kombinasi peribadi yang rendah diri dan kesanggupan melakukan sesuatu.

Eksekutif, yang mempunyai kualiti dalam peringkat kelima membentuk, mencipta visi dan idea baru, dan bukan hanya respon kepada yang lama. Dia mampu dan berkeupaya membawa organisasi berkembang maju dengan lebih jauh.

Tidak ada keadah yang dikenali untuk mewujudkan pemimpin yang unggul. Namun, kemahiran kepimpinan adalah sama seperti kemahiran yang lain, boleh dipelajari. Setiap individu yang ingin mencapai kejayaan dalam hidup dan kareer harus mempelajari kemahiran ini.

Peraturan pertama untuk menjadi seorang pemimpin efektif adalah memimpin diri sendiri. Jika anda tidak menyukai gaya sendiri, dan jika anda sendiri tidak dapat ikuti diri sendiri, siapa lagi yang akan ? Ini timbul dari kesedaran diri dan kesedaran orang lain, harga diri anda dan keyakinan diri anda.

Untuk memimpin, anda perlu membina kepercayaan antara anda dengan orang lain yang timbul dari kejujuran, keikhlasan dan penghormatan.

Sifat rendah diri adalah kekuatan seseorang pemimpin efektif. Pemimpin yang mempunyai sifat ini akan melayan setiap orang dengan penuh penghormatan tanpa mengira status. Satu pembinaan perhubungan yang erat akan timbul dengan adanya sifat rendah diri.

Seorang pemimpin efektif perlu mempunyai kemahuan dan kesanggupan untuk belajar serta memperbaiki diri. Ramai orang berpendapat pembelajaran adalah memenuhi minda dengan ilmu pengetahuan dan maklumat. Sebenarnya pembelajaran melibatkan perubahan dalam kemahiran, habit, pengetahuan, sikap yang membolehkan seseorang menyesuaikan dengan peribadi dan sosial.

Pembelajaran adalah sebarang perubahan dalam tingkahlaku atau kognitif hasilan dari penggunaan kemahiran, bakat, potensi, ilmu pengetahuan, maklumat dan pengalaman harian (diri sendiri atau orang lain) termasuklah kesilapan-kesilapan yang dilakukan.

Pemimpin efektif sanggup mempelajari dari kesukaran dan kesilapan diri sendiri dan orang lain. Kemudian mereka berkongsi pembelajaran dan pengetahuan mereka untuk

membantu individu lain bagi menambah dan meningkatkan kemahiran di samping mempelajari kemahiran baru.

Bersambung...